

Aviso de privacidad integral de TRANSFINANCIAL S.A. DE C.V.

TRANSFINANCIAL S.A. DE C.V., mejor conocido como **TRANSFINANCIAL**, con domicilio en Avenida Guillermo González Camarena número 1600, 2ndo. nivel, oficina "2-G", Colonia Centro de Ciudad Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México y portal de internet <https://transfinancial.mx>, es el responsable del tratamiento uso y protección de sus datos personales, al respecto le informamos lo siguiente:

La privacidad y protección de los datos personales de nuestros usuarios es muy importante para nuestra organización, por ello, queremos asegurarnos de que conozcan cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en estricta observancia a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley"), su Reglamento y demás normativa aplicable. Derivado de lo anterior, ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad integral ("Aviso de Privacidad").

Para **TRANSFINANCIAL** resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para que se puedan llevar a cabo las finalidades de su objeto social. **TRANSFINANCIAL** tiene la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger la confidencialidad, uso y protección de los datos personales que nos llegare a proporcionar, y tratará los mismos de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que el usuario tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

Información sobre nuestro oficial de privacidad y cómo contactarlo.

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de **TRANSFINANCIAL** que ha sido formalmente designado para: (i) fomentar y velar por la protección de los datos personales que tenemos en nuestra posesión, y (ii) atender los derechos de los titulares de los datos personales. Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nuestro oficial de privacidad conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, a la dirección electrónica privacidad@transfinancial.mx

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Prestación de cualquier servicio solicitado.
- Recabar datos para conocimiento del cliente y la integración y actualización de su expediente.
- Servicios relacionados con la función propia de **TRANSFINANCIAL S.A. DE C.V.**
- Analizar los antecedentes del cliente y en su caso establecer una relación de negocios con este mismo.
- Efectuar un análisis de riesgo para prevención de lavado de dinero.
- Cumplimiento normativo

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos de identificación y contacto, Datos sobre características físicas, Datos biométricos, Datos laborales, Datos académicos, Datos migratorios, Datos patrimoniales y/o financieros.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Proveedores de servicios que haya contratado y/o con terceros cuando de acuerdo con sus políticas, sea necesario para la realización de sus actividades de negocios.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso o ejercer la revocación de consentimiento?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, debe enviar una petición vía correo electrónico a privacidad@transfinanciamex.com y deberá contener:

- Nombre completo del titular.
- Domicilio.
- Teléfono.
- Correo electrónico usado en este sitio web.
- Copia de una identificación oficial adjunta.
- Asunto «Derechos ARCO».

Descripción el objeto del escrito, los cuales pueden ser de manera enunciativa más no limitativa los siguientes: Revocación del consentimiento para tratar sus datos personales; y/o Notificación del uso indebido del tratamiento de sus datos personales; y/o Ejercitar sus Derechos ARCO, con una descripción clara y precisa de los datos a Acceder, Rectificar, Cancelar o bien, Oponerse.

¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 días.

¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Al mismo correo electrónico de donde se envió la petición.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantener actualizado este aviso de privacidad sobre los cambios que pueda sufrir y siempre podrá consultar las actualizaciones que existan en el sitio web <https://transfinanciamex.com>.

Última actualización de este aviso de privacidad: mayo 2026